

## Legjobb Ügyfélélmény Díj 2021

Hivatalos versenykiírás

### A verseny kiírója:

**Cég neve:** BIX Hungary Kft.

**Cég székhelye:** 1095 Budapest, Soroksári út. 48.

**Cégjegyzékszám:** 01 09 326936

**Adószám:** 26375078-2-43

**Képviseli:** Gangel Péter ügyvezető

A BIX Hungary Kft. (továbbiakban Kiíró) 2021. Szeptember 1-én meghirdeti a "Legjobb Ügyfélélmény" díjat. A díj a vállalkozások és ügyfelek kapcsolatának minőségét jelző mutató, a BIX (Bizalmi Index) és a gyűjtött értékelések száma alapján kerül odaítélésre.

Ezt az alábbi módon tesszük meg: A verseny zárásakor kialakul egy sorrend a BIX értéke alapján és kialakul egy sorrend a gyűjtött értékelések alapján. A cég pontot kap, az alapján, hogy ebben a sorrendben hol helyezkedik el.

A BIX értéke alapján és a gyűjtött értékelések száma alapján szerzett pontot összeadjuk, és aki ez alapján a legkisebb értékkel rendelkezik, az lesz a kategória győztese. Holtverseny esetén a jobb BIX (Bizalmi Index) érték rangsorol.

### Kategóriák/Nevezők köre:

A díjért való verseny 22 kategóriában zajlik. Kiíró célja, hogy olyan kategóriákat állapítson meg, amelyekben hasonló cégek versengenek a díjért.

A kategóriák olyan szempont szerint kerültek megállapításra, mint a tevékenységi terület, ágazatok és ügyfélkör nagysága.

### A vállalkozás tevékenységi területe alapján 3 főkategória:

1. Gyártó
2. Kereskedő
3. Szolgáltató

\* Az elmúlt évek tapasztalatai alapján megértettük, hogy a legjobb ügyfélélményt nem csak a BIX értéke, hanem az értékelők mennyisége is jelentősen meghatározza. Éppen ezért 2021-től a legjobb ügyfélélmény díj odaítélésénél két dimenziót veszünk figyelembe: **A BIX értékelés és a gyűjtött értékelések számát.**

## A versenykiírás:

A "Legjobb Ügyfélélmény" díjért való verseny 2020.01.01. és 2020.11.25. között zajlik.

### Fontos dátumok:

Nevezési Határidő: 2021.10. 10.

Értékelések gyűjtésének időszaka: 2021.06.10. - 2021.11.17.

Értékelések kritériumai: A díjért való versenyben azon BIX értékelések számítanak, amelyek 2021.06.10. után érkeztek a nevező BIX profiljára, és amelyeket a BIX Index rendszere és ügyfélszolgálat hitelesített.

Díjátadó Gála: 2021.11.26.

### A díj odaítélése:

A "Legjobb ügyfélélmény" díjért való versenyben a díjazás a BIX (bixindex.hu) rendszerében érkezett értékelések alapján történik.

A verseny során a nevezőnek **egy** kell teljesíteni:

- Értékelések gyűjtése: Az adott kategóriába

A verseny zárásakor kialakul egy sorrend a BIX értéke alapján és kialakul egy sorrend a gyűjtött értékelések alapján. A cég pontot kap, az alapján, hogy ebben a sorrendben hol helyezkedik el.

A BIX értéke alapján és a gyűjtött értékelések száma alapján szerzett pontot összeadjuk, és aki ez alapján a legkisebb értékkel rendelkezik, az lesz a kategória győztese. Holtverseny esetén a jobb BIX (Bizalmi Index) érték rangsorol.

Amennyiben egy kategóriában a nevezők száma nem éri el a 3 indulót, abban a kategóriában kiíró nem hirdet nyertest.

### A díjátadó:

**A díjátadó gála időpontja:** 2021.11.26.

**A díjátadó gála helyszíne:** Corinthia Hotel - Bálterem

**A gála várható létszáma:** 500 fő

A díjátadó gálán mind a 22 kategóriában átadásra kerül a "Legjobb Ügyfélélmény" díj. A díjátadás során minden kategória TOP 3 helyezettjéről INTRO Videó készül, majd a győztesek a színpadon veszik át a díjat.

**A díj:**

A díj az elmúlt évek hagyományaihoz hasonlóan egy Hollóházi váza, amely jelképezi a minőséget és az időtálló értékeket, amit a legjobb ügyfélművelés az üzleti életben jelent. A "Legjobb Ügyfélművelés 2021" megtisztelő cím használatának lehetősége a cég teljes kommunikációjában, logóval, ábrával.

**A díj mellé jár:**

Egy gyönyörű oklevél.

**Kizáró okok:**

Kiíró fenntartja a jogot, hogy az alábbi kritériumokat nem teljesítő, vagy a verseny hitelességét, etikusságát sértő magatartást tanúsító nevezőket a versenytől indoklás után kizárja.

**Nevezési kritériumok:**

- Nincs csőd, végelszámolás vagy felszámolás alatt
- Nincs eltiltott a vezető tisztségviselők között
- Nincs aktuális negatív információ a Bisnode rendszerében

**Etikus magatartás megsértése lehet például, de nem kizárólag:**

- Az értékelések manipulálása
  - Az értékelések mögött nem valós személy található
  - Más vállalkozások negatív értékelése a verseny befolyásolása céljából →
- Bármilyen egyéb magatartás, amely a verseny tisztaságát sérti

Kiírói zárszó: A nevezéshez és a versenyzéshez sok sikert kíván a díj kiírója nevében:



Gangel Péter  
Ügyvezető  
BIX Hungary Kft.

Budapest, 2020.10.19.