

## JÁTÉKSZABÁLYZAT

A BIX Hungary Kft. (a továbbiakban: "BIX") „**Legjobb Ügyfélélmény Díj**” nyereményjátékának (továbbiakban "Játék") hivatalos Részvételi- és Játékszabályzata

### 1. A Játék rövid leírása

Mindazok, akik a regisztrációt követően legalább egy céget értékelnek a <https://legjobbugyfelelmeny.hu/nevezd-a-kedvenc-ceged/> weboldalon egy adott héten, részt vesznek az ahhoz a héthez kapcsolódó sorsoláson. A nyeremények leírását az I. sz. Melléklet tartalmazza.

A nyereményeken kívül a nyereményjáték végén kerül kisorsolásra a főnyeremény azok között, akik minden héten leadtak legalább egy értékelést, és a kampányidőszak alatt legalább 10 értékelést. A főnyeremény leírását a II. sz. Melléklet tartalmazza.

### 2. A Játék szervezője

A Játék szervezője a BIX Hungary Kft. (székhely: 1095 Budapest, Soroksári út 48. 10.épület 2. emelet 20.; cégjegyzékszám: 01 09 326936; adószám: 26375078243; a továbbiakban: "Szervező"). A Játékhoz kapcsolódó adatkezelést, valamint a játék lebonyolításához kapcsolódó feladatokat és az adatfeldolgozást a Szervező végzi el.

### 3. A Játékban résztvevő személyek

- 3.1. A Játékban részt vehet minden, 18. életévét betöltött, magyar lakcímmel rendelkező, a 3.2. pontban meghatározott személyek körébe nem eső természetes személy (a továbbiakban: "Játékos" vagy "Játékosok"), aki elfogadja a Játék szabályzatát és teljesíti az előírt feltételeket, a Játék lebonyolításához szükséges adatait megadja, és a Játék időtartama alatt adott héten legalább tíz cégértékelést lead.
- 3.2. A Játékban nem vehetnek részt a Szervező, illetve annak tulajdonosa, vezető tisztségviselői, munkavállalói, vagy velük munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban állók, és mindezen személyeknek a Ptk. 8:1. § (1) bek. 2. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói.
- 3.3. A Játékban korlátozottan cselekvőképesek vagy cselekvőképtelen, gyámság alatt álló személyek nem vehetnek részt.

#### **4. A Játék időtartama**

A játék időtartama: 2020. november 16. 00 óra 00 perctől - 2021. Február 20. 23 óra 59 percig tart. A Szervező kizárólag azokat az értékeléseket fogadja el a Játékban, amelyek 2020. november 16. és 2021. Február 20. között érkeznek be.

#### **5. A Játékban az alábbiak szerint vehet részt:**

- 5.1.** A Játékosoknak a [www.bixindex.hu](http://www.bixindex.hu) weboldalon történő regisztráció után hetente legalább egy céget kell értékelniük az adott heti sorsoláson való részvételhez. Azok között, akik a játék időtartama alatt, összesen legalább tíz értékelést adnak le, kisorsolásra kerül a főnyeremény.
- 5.2.** A Játékban az vehet részt, aki a [www.bixindex.hu](http://www.bixindex.hu) weboldalon a Játék időtartamát megelőzően regisztrált, vagy a Játék időtartama alatt regisztrál, és a regisztrációs folyamat végén elfogadja a Játék jelen szabályzatát, valamint hozzájárul a megadott személyes adatai (ideértve a megadott e-mail címet is) kezeléséhez a játékkal összefüggésben. A regisztrációhoz a Játékosnak meg kell adnia a teljes nevét, e-mail címét és telefonszámát. A hibás vagy hiányos regisztráció (pl. érvénytelen e-mail cím) automatikus kizárást von maga után, amelyért a Szervező nem vállal felelősséget.
- 5.3.** A Szervező nem ajánlja a Játékban való részvételt harmadik személy által használt telefonszám vagy e-mail cím megadásával. A Játékkal kapcsolatos telefonszám és/vagy e-mail cím használat jogosultságából fakadó vitákkal kapcsolatban a Szervező mindennemű felelősségét kizárja, ebből eredő vita esetén a Szervező döntése az irányadó, amelyet a Játékban résztvevő tudomásul vesz és elfogad. A valótlannak bizonyuló adatokból fakadó mindennemű következményt a Játékos visel, a Játékos téves, hamis vagy hiányos adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt semmilyen felelősség nem terheli.
- 5.4.** A Játékos csak olyan cégekre adhatja le az értékeléseit, amelyekkel saját tapasztalata van. Egy cégre csak egy értékelés fogadható el egy Játékostól. Ha egy játékos több profilt kísérel meg létrehozni az esélyei növelése érdekében, kizárásra kerül.
- 5.5.** A Játékban minden, a [www.bixindex.hu](http://www.bixindex.hu) weboldal adatbázisában megtalálható cég részt vesz, a Játékosok bármely céget értékelhetik, amellyel kapcsolatban van személyes tapasztalatuk.
- 5.6.** A Játékban leadott értékeléseket telefonon ellenőrizhetjük.

## 6. A nyeremények sorsolása

- 6.1. A Játék időtartama alatt különböző nyeremények, valamint egy főnyeremény talál gazdára.
- 6.2. Az adott heti, nyereményeit minden, a tárgyhetet, heteket követő hétfőn sorsolja ki a Szervező gépi sorsolás útján. A nyeremények leírását az I. sz. Melléklet tartalmazza.
- 6.3. A Játék főnyereményének sorsolásában minden olyan Játékos részt vesz, aki a Játék időtartama alatt összesen legalább tíz értékelést írt. A főnyeremény a Játék végén, gépi sorsolás útján kerül kisorsolásra. A főnyeremény leírását a II. sz. Melléklet tartalmazza.
- 6.4. Játékhetek, valamint a sorsolások időpontja:

**1. játékhét:** 2020. November 16. 00 óra 00 perc – november 22. 23 óra 59 perc (7 nap)

A heti nyeremények a 2020. November 16. 00 óra 00 perc – november 22. 23 óra 59 perc között beérkezett értékelések alapján kerülnek kisorsolásra a 3. pontnak megfelelő, és az 5. pontban meghatározottak szerint eljáró Játékosok között, gépi sorsoló program segítségével.

A sorsolás időpontja: 2020. november 23..

A sorsolás helyszíne: a BIX Hungary Kft. irodája (1095 Budapest,; Soroksári út 48. 10.ép. 2.em. 20.).

**2. játékhét:** 2020. november 23. 00 óra 00 perc – november 29. 23 óra 59 perc (7 nap)

A heti nyeremények a 2020. november 23. 00 óra 00 perc – november 29. 23 óra 59 perc között beérkezett értékelések alapján kerülnek kisorsolásra a 3. pontnak megfelelő, és az 5. pontban meghatározottak szerint eljáró Játékosok között, gépi sorsoló program segítségével.

A sorsolás időpontja: 2020. November 30.

A sorsolás helyszíne: a BIX Hungary Kft. irodája (1095 Budapest,; Soroksári út 48. 10.ép. 2.em. 20.).

**3. játékhét:** 2020. november 30. 00 óra 00 perc – december 06. 23 óra 59 perc (7 nap)

A heti nyeremények a 2020. november 30. 00 óra 00 perc – december 06. 23 óra 59 perc között beérkezett értékelések alapján kerülnek kisorsolásra a 3. pontnak

megfelelő, és az 5. pontban meghatározottak szerint eljáró Játékosok között, gépi sorsoló program segítségével.

A sorsolás időpontja: 2020. december 07.

A sorsolás helyszíne: a BIX Hungary Kft. irodája (1095 Budapest,; Soroksári út 48. 10.ép. 2.em. 20.).

**4. játékhét:** 2020. december 07. 00 óra 00 perc – december 13. 23 óra 59 perc (7 nap)

A heti nyeremények a 2020. december 7. 00 óra 00 perc – december 13. 23 óra 59 perc között beérkezett értékelések alapján kerülnek kisorsolásra a 3. pontnak megfelelő, és az 5. pontban meghatározottak szerint eljáró Játékosok között, gépi sorsoló program segítségével.

A sorsolás időpontja: 2020. december 14.

A sorsolás helyszíne: a BIX Hungary Kft. irodája (1095 Budapest,; Soroksári út 48. 10.ép. 2.em. 20.).

**5. játékhét:** 2020. december 14. 00 óra 00 perc –2021. január 03. 23 óra 59 perc (21 nap)

A heti nyeremények a 2020. december 14. 00 óra 00 perc – 2021 január 04. 23 óra 59 perc között beérkezett értékelések alapján kerülnek kisorsolásra a 3. pontnak megfelelő, és az 5. pontban meghatározottak szerint eljáró Játékosok között, gépi sorsoló program segítségével.

A sorsolás időpontja: 2021. január 04.

A sorsolás helyszíne: a BIX Hungary Kft. irodája (1095 Budapest,; Soroksári út 48. 10.ép. 2.em. 20.).

**Főnyeremény sorsolása:** A 2020. november 16. 00 óra és 00 perc és 2021. Február 20. 23 óra 59 perc között beérkezett értékelések alapján kerül kisorsolásra a 3. pontnak megfelelő, és az 5. pontban meghatározottak szerint eljáró Játékosok között, gépi sorsoló program segítségével.

A sorsolás időpontja: 2021. január 22.

A sorsolás helyszíne: a BIX Hungary Kft. irodája (1095 Budapest,; Soroksári út 48. 10.ép. 2.em. 20.).

- 6.4.1. A nyeremények sorsolásakor a Szervező felveszi a kapcsolatot a nyertessel a megadott elérhetőségek egyikén. Az értesítést követő 8 munkanapon belül a nyertes köteles visszajelezni a Szervezőnek.
- 6.4.2. A Főnyeremények sorsolásán mindazok a 3.1. pont szerinti Játékosok részt vesznek, akik az 5. pontban meghatározottaknak és a jelen Játékszabályzatban szereplő összes feltételnek eleget tesznek. A főnyereményre azok a Játékosok is jogosultak, akik heti nyereményt nyertek.
- 6.4.3. A nyeremények átadására, amennyiben a nyertes Játékos számára megoldható, Budapesten, a BIX Hungary Kft. irodájában (1095 Budapest,; Soroksári út 48. 10.ép. 2.em. 20.) a nyertessel egyeztetett időpontban kerül sor. Az utalványokat nyert játékosok elektronika úton kapják kézhez. Amennyiben a nyertes Játékost vagy bármelyik Tartaléknyertest a regisztráció során megadott elérhetőségei egyikén sem lehet igazoltan elérni a sorsolást követő 8 munkanapon belül, vagy a főnyeremény átvételét visszautasítja, illetve az i. pont szerinti visszajelzést elmulasztja, úgy részvétele érvénytelennek minősül és helyébe – a kisorsolás sorrendje szerinti következő – Tartaléknyertes lép.
- 6.4.4. A nyeremények, valamint a főnyeremény elektronikus úton történő sorsolása során a [www.bixindex.hu](http://www.bixindex.hu) weboldal adatbázisában tárolt adatokból a Szervező véletlenszerűen kisorsolja a feltételeknek megfelelő heti nyeremények, illetve a főnyeremény Nyertesét és a Tartaléknyerteseket. A heti nyeremények, illetve a főnyeremény sorsolásakor a nyertessel egyidejűleg a rendszer automatikusan kisorsol két-két (2-2) darab Tartaléknyertest, akik kihúzásuk sorrendjében válhatnak nyertes Játékoská, amennyiben az eredetileg kihúzott nyertes vagy az előttük álló Tartaléknyertes részvétele bármely okból érvénytelen, vagy a nyertes vagy az előttük álló Tartaléknyertes a Játékból kizárásra kerül, a nyereményt nem veszi át vagy visszautasítja.
- 6.4.5. Amennyiben a nyertes Játékos nem felel meg a Játékszabályzatban rögzített bármely feltételnek, kizárásra kerül, helyette pedig a soron következő tartaléknyertesként meghatározott Játékos (a továbbiakban: „Tartaléknyertes”) minősül nyertes Játékosnak.

- 6.4.6. A Szervező a nyeremények átadásáig zárhatja ki a Játékból azt a Játékost, aki nem felel meg a Játékszabályzatban rögzített feltételeknek. Szervező szintén kizárhatja a Játékból azt a nyertes Játékost, aki a Játékszabály 7. pontjában foglaltak értelmében nem elérhető. A Szervező fenntartja a jogot, hogy minden jelenlegi és jövőben szervezett játékából kizárja azt a Játékost, aki a Játék során bizonyítottan a Játék internet oldalának feltörésével, robot, vagy spam program használatával, vagy egyéb más csalásra lehetőséget adó módon kíván előnyhöz jutni.
- 6.4.7. A Játékban való részvétellel a Játékos tudomásul veszi, hogy a Játék tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező az e bekezdésben leírtakból fakadó mindennemű felelősséget kizár.

## 7. Nyeremények átvétele

### A nyertes Játékosok a nyereményt az alábbiak szerint vehetik át:

A heti és főnyeremény esetén Szervező a nyertes Játékost a nyereményről elektronikus úton értesíti, a Játékosok által a regisztráció során megadott e-mail címre küldött e-mail útján a sorsolást követően 24 órán belül, majd visszajelzés hiányában, további 48 órán belül ismételten. Amennyiben a Szervező észleli, hogy a Nyertes „nem elérhető”, (a második értesítést követő nyolc (8) naptári napon belül nem küld a Játékos visszajelzést, vagy bármilyen okból nem adható át részére a nyereménye) a tudomásszerzést követően sor kerül a soron következő Tartaléknyertes kiértékelésére, ami szintén elektronikus úton történik, a Játékosok által a regisztráció során megadott e-mail címre küldött e-mail útján, amellyel a regisztráció történt, a tudomásszerzést követő 24 órán belül, majd visszajelzés hiányában további 48 órán belül ismételten. A nyertes Játékos a második értesítést követő nyolc (8) naptári napon belül köteles az adatait megerősíteni a nyereményértesítőben megküldött módon és megerősíteni szállítási címét. Amennyiben a nyertes Játékos ezt elmulasztja, úgy "nem elérhető"-nek minősül, úgy elveszti a jogosultságát az adott nyereményre, továbbá a soron következő Tartaléknyertes minősül nyertes Játékosnak, amennyiben megfelel a Játékszabályzatban foglalt

feltételeknek és a neki küldött második értesítést követően nyolc (8) naptári napos határidőn belül visszajelzett.

A heti és a főnyereményre való jogosultság feltétele teljes jelen Játékszabályzatnak való megfelelés.

A nyeremények szállítási költségét a Szervező viseli, amennyiben a személyes átvétel nem lehetséges, azonban minden egyéb felmerülő költség (pl. baleset, poggyász, bármely más értékbiztosítás, költőpénz stb.) a nyertes Játékost terhelik.

Szervező a nyereményeket futárszolgálattal szállítja ki, amennyiben nem személyesen történik az átvétel. A nyeremények kiszállítását Szervező kétszer kísérel meg, a megadott postázási címtől eltérő helyen való személyes átvételének lehetőségét nem biztosítja, valamint a nyeremények további kiküldését nem vállalja. Amennyiben a második kiszállítás is sikertelen, úgy Játékos elveszti nyereményre való jogosultságát, a nyereményre a soron következő Tartaléknyertes lesz jogosult, vagy Tartaléknyertes hiányában a nyeremény visszakerül Szervezőhöz.

Amennyiben a nyertes 2020. december 31-ig nem kapja meg a nyereményét, a promóció ügyfélszolgálatán érdeklődhet az átadásról. 2020. december 31. után reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

## **8. Információ a játékról**

A Játékkal kapcsolatos információk megtalálhatóak rövidített formában [www.legjobbbugyfelelmeny.hu](http://www.legjobbbugyfelelmeny.hu) weboldalon. A Játék hivatalos Játékszabályzata a [www.legjobbbugyfelelmeny.hu](http://www.legjobbbugyfelelmeny.hu) weboldalon jelenik meg. A nyereményekkel kapcsolatos kérdések esetén keresse a Szervező ügyfélszolgálatát a promóció teljes időtartama alatt minden nap 9:00 és 17:00 között a +36 20 369 19 52-es telefonszámon, vagy a [support@bixindex.hu](mailto:support@bixindex.hu) e-mail címen.

## **9. Személyi jövedelemadó**

A Nyereményeket SZJA és egyéb járulék nem terheli. Ugyanakkor a Szervező vállalja, hogy amennyiben felmerül adó- vagy egyéb járulékfizetési kötelezettség a nyereményekkel kapcsolatban, úgy a Szervező a nyertes Játékosok nevében kifizeti a nyereményre esetlegesen közvetlenül alkalmazandó személyi jövedelemadót (SZJA) és a nyereményekkel kapcsolatban felmerülő egészségügyi hozzájárulást (EHO). Az ezeken felül esetlegesen felmerülő más adó, díj és illeték, illetve minden kapcsolódó költség a nyertest terheli.

## **10. Vegyes rendelkezések**

- 10.1.** A Szervező, illetve annak tulajdonosa, vezető tisztségviselői, és alkalmazottai a nyeremények hibáiért, hiányosságaiért kizárják a felelősségüket, kivéve, ha a felelősség kizárását a magyar jogszabályok kifejezett rendelkezéssel tiltják. A

nyertes Játékos ilyen igényét jogszabályi keretek között a nyeremény szolgáltatójával/ gyártójával/ forgalmazójával szemben érvényesítheti.

- 10.2.** Szervező fenntartja a jogot, hogy a nyereményeket megváltoztassa és azokat ugyanolyan vagy nagyobb értékű nyereménnyel helyettesítse.
- 10.3.** A Szervező nem oszt szét a jelen Játékszabályzatban felsorolt nyereményeken túlmenő egyéb nyereményt és legfeljebb annyi nyereményt oszt ki, amennyi a jelen Játékszabályzat 7. pontjában szerepel.
- 10.4.** A Játékosok és a Honlapon regisztráltak a jelen Játékban való részvételükkel kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy a Szervező a nyereményeket nyilvános program keretében is átadhassa, továbbá publikálhassa vagy ismertethesse a nyertes Játékosok nevét és fotóját a tömegtájékoztatási médiákban és egyéb promóciós és reklám célokat szolgáló audio, fotó és videó anyagokban. Ennek megfelelően a nyertesek a Játékban való részvételükkel hozzájárulnak nevük és képmásuk nyilvánosságra hozatalához, valamint ahhoz, hogy a róluk készült hang-, illetve videofelvételt és fényképeket a Szervező időbeli, térbeli, mód-és mértékbeli korlátozás nélkül díjmentesen felhasználja a személyiségi jogok maradéktalan betartása mellett. Felkérés esetén ellentételezési igény nélkül vállalják továbbá, hogy rendelkezésre állnak média interjú céljából. A Szervező kérésére a nyertes Játékosoknak a fentieket aláírt nyilatkozattal kell megerősíteniük.
- 10.5.** A nyereményét a Nyertes, vagy helyette közeli hozzátartozója (Ptk. 685. § b. pont) vagy más, teljes bizonyító erejű, magánokiratban meghatalmazott személy veheti át.
- 10.6.** A Regisztráció hiányosságáért/hibájáért (pl. névelírás, téves vagy nem valós adat feltüntetése stb.) a Szervező semmilyen felelősséget nem vállal és ennek bekövetkezésekor nem köteles a nyeremények átadására.
- 10.7.** A nyeremények másra át nem ruházhatók, kereskedelmi forgalomba nem hozhatók, készpénzre, illetve egyéb kedvezményre nem válthatók és semmilyen módon nem értékesíthetők tovább.
- 10.8.** A Szervező kizárja a felelősségét minden, a Honlapot, illetve az azt működtető szervert ért külső támadások, meghibásodás esetére. Tehát amennyiben a Honlap, illetve szervert vagy a kiszolgáló hálózatot ért támadás folytán a játékosok téves rendszerüzeneteket kapnak nyereményeiket, a nyertes/nem nyertes státuszukat stb. illetően, úgy ezen esetekre a Szervezők, illetve a Lebonyolító semminemű felelősséget nem vállal.
- 10.9.** Szervező kizárja a felelősségét a Honlap rajta kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt az nem vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve megszüntesse.
- 10.10.** A Játékosok a regisztráció során a megfelelő mező bejelölésével fogadják el a jelen hivatalos Játékszabályzatot, amely megtalálható a [www.legjobbbugyfelelmeny.hu](http://www.legjobbbugyfelelmeny.hu) és a [www.bixindex.hu](http://www.bixindex.hu) weboldalon, valamint a



jelen Játékszabályzat III. számú Mellékletét képező Adatkezelési Tájékoztatót, amely megtalálható a [www.bixindex.hu](http://www.bixindex.hu) oldalon.

- 10.11.** Szervező fenntartja a jogot, hogy a jelen játékszabályzatban foglalt feltételeket vagy magát a Játékot - akár annak időtartama alatt is - egyoldalúan módosítsa, felfüggeszse vagy megszüntesse.

Budapest, 2020. november 5.

**Mellékletek:**

I. számú Melléklet: Heti nyeremények leírása

II. számú Melléklet: Főnyeremény leírása

III. számú melléklet: Adatvédelmi Szabályzat

**I. számú Melléklet – Nyeremények leírása****1. Nyeremény: Biopont Ajándécsomag**

Az ajándécsomag a következő termékeket tartalmazza:

- 1 db Agave szirup BIO 300 g
- 1 db Rizsszirup BIO 300 g
- 1 db Családi gyümölcs- és zöldséglé BIO 750 ml
- 1 db Zöldségkoktél BIO 750 ml
- 1 db Mandala tea, Solar Energy BIO 36 g
- 1 db Mandala tea, Night Flight BIO 28 g
- 1 db Gabonakávé-keverék, instant BIO 100 g (üveges)
- 2 db Gluténmentes sóspálcika (dekor-sós) BIO 45g
- 2 db Gluténmentes sóspálcika BIO 45g
- 2 db Gluténmentes sóspálcika (Bajor jellegű, dekor-sós) BIO 45g
- 1 db Extrudált lencse, földimogyoróval (gluténmentes) BIO 60 g
- 1 db Extrudált lencse, enyhén sós (gluténmentes) BIO 60 g
- 1 db Extrudált lencse, hagymás-borsos (gluténmentes) BIO 60 g
- 1 db Extrudált Rizsgolyó szilvával és fahéjjal (gluténmentes) BIO 55 g
- 1 db Extrudált Rizsgolyó spenóttal és póréhagymával (gluténmentes) BIO 60 g
- 1 db Extrudált kölesgolyó, kakaós BIO 60 g
- 1 db Extrudált kölesgolyó, barbecue ízesítésű BIO 75 g
- 1 db Extrudált kölesgolyó, magyaros ízesítésű BIO 75g
- 1 db Extrudált kölesgolyó, enyhén sós BIO 100 g
- 1 db Buláta BIO 100 g
- 1 db Parmezános Gluténmentes Ostya BIO 50 g
- 2 db Kókuszos szelet BIO 40 g
- 2 db Kakaós kókuszos szelet BIO 40 g
- 2 db Vörös áfonyás Kókuszos szelet BIO 30 g
- 1 db Fehérsokoládéval bevont Extrudált Kukorica, gluténmentes BIO 60 g
- 1 db Tejcsokoládéval bevont Extrudált Kukorica, gluténmentes BIO 60 g
- 1 db Étcsokoládéval bevont Extrudált Kukorica, gluténmentes BIO 65 g
- 1 db Fehérsokoládés - Kókuszos Extrudált Köles, gluténmentes BIO 55 g
- 1 db Panírmorzsa, gluténmentes BIO 200 g
- 1 db Kukoricakása BIO 110 g
- 1 db Rizskása BIO 180 g
- 1 db Zabital kakaó ízű BIO 200 ml (Biopont)
- 1 db Zabital vanília ízű BIO 200 ml (Biopont)
- 1 db Rice coffee BIO 200 ml (Biopont)
- 1 db Rizsital (gluténmentes) 200 ml (Biopont)
- 1 db Kakaópor BIO 200 g

**2. Nyeremény: Netpincér ajándécsomag**

Az nyeremény a következő termékeket tartalmazza:

5 db 4000 Ft értékű Netpincér kupon, melynek felhasználhatósága 2020. November 23-tól 2020. december 13-ig tart.

**3. Nyeremény: The Body Shop Ajándécsomag****The Body Shop Ajándécsomag**

Az ajándécsomag a következő termékeket tartalmazza:

Sheás testvaj 200ml  
Sheás tusfürdő 250ml  
Kendermagolajos kézkrém 30ml  
Drops of Youth fátyolmaszk  
Nicaraguai kávé energizáló arcmaszk 15ml  
Banános sampon 250ml  
Banános hajbalzsam 250ml  
Mangós kéztisztító gél 60ml

**4. Nyeremény: Nordinova Ajándécsomag**

Az ajándécsomag a következő termékeket tartalmazza:

2 db Elektromos kerámia hőtárolós fűtőpanel - Climastar Optimus fehér pala 1600 W

Összesen 2 nyertes kerül kisorsolásra és így egy-egy elektromos kerámia hőtárolós fűtőpanel talál gazdára.

**5. Nyeremény: Naturtex ajándécsomag**

Az ajándécsomag a következő termékeket tartalmazza:

1 db Bambusz paplan és 1 db Bambusz nagypárna

**II. számú Melléklet – Főnyeremény leírása**

Az ajándécsomag a következő termékeket tartalmazza:

**Wiking Yacht Club** 1 órás dunai hajózás a 2021-es szezonban.

### III. számú Melléklet – Adatkezelési Tájékoztató

#### Adatkezelési tájékoztató

BIX Hungary Kft. (székhely: 1095 Budapest, Soroksári út 48. 10.ép. 2/20., adószám: 26375078-2-43, cégjegyzék szám: 01-09-326936), a továbbiakban: Társaság.

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: Rendelet), továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) szerint az érintettet az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat, továbbá az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről. A jogszabályi kötelezettséget jelen tájékoztatóval teljesítem.

#### A. Az adatkezelésre vonatkozó tájékoztatás

##### I. Adatkezelő

A Társaság teljes körű adatkezelési tevékenységét kizárólag BIX Hungary Kft. (székhely: 1095 Budapest, Soroksári út 48. 10.ép. 2/20., adószám: 26375078-2-43, cégjegyzék szám: 01-09-326936) végzi (a továbbiakban: Adatkezelő).

Az Adatkezelő elérhetőségei:

Telefonszám: +36 30 419 0109

E-mail cím: [peter.gangel@bixindex.com](mailto:peter.gangel@bixindex.com)

Honlap: <https://bixindex.hu>

##### II. Adatfeldolgozó

A Társaság nevében nem végez más adatkezelést, a Társaság nem vesz igénybe adatfeldolgozókat. A Társaság adatkezelője személyesen végzi a könyvelési, számviteli feladatokat, személyesen kezeli a Társaság honlapját és a hírlevél szolgáltatást. A Társaság honlapjának üzemeltetője és fejlesztője személyes adatokat nem kezel.

##### III. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés

A Társaság által nyújtott szolgáltatás magasabb színvonalon történő nyújtásához szükség van az érintett bizonyos személyes adatainak kezelésére. Ezek a személyes adatok a Rendelet szerint a különleges kategóriába esőnek minősülnek, így az adatkezeléshez az érintett kifejezett hozzájárulása szükséges. Az adatok megadása a szerződés teljesítéséhez nem elengedhetetlen.

Az érintett hozzájárulása a konkrét üggyel kapcsolatos adatkezelési tevékenységre terjed ki, ha az adatkezelés több ügyet érint, akkor a Társaság az összes adatkezelési célra vonatkozóan megkéri a hozzájárulást.

Ha az érintett hozzájárulását olyan írásbeli nyilatkozat keretében adja meg, amely más ügyekre is vonatkozik, a hozzájárulás iránti kérelmet ezektől a más ügyektől egyértelműen megkülönböztethető módon kell előadni, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világos és egyszerű nyelvezettel. Az érintett hozzájárulását tartalmazó ilyen nyilatkozat bármely olyan része, amely sérti e szabályzatot, vagy a vonatkozó jogszabályokat, kötelező erővel nem bír.

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A Társaság kizárólag olyan adatokat kezel, amelyek az adott ügy viteléhez (szerződés teljesítéséhez) szükségesek.

Amennyiben az érintett hozzájárult a személyes adatainak kezeléséhez, a Társaság a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése érdekében, illetve az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll – törvény eltérő rendelkezésének hiányában –, az adatokat külön erre vonatkozó hozzájárulás nélkül, illetve a hozzájárulás visszavonását követően is kezelheti.

A Társaság az érintett hozzájárulása alapján az alábbi személyes adatokat kezeli:

- a) email cím,
- b) telefonszám
- c) cégadatok.

Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása.

Az adatok tárolásának időtartama:

- a) az érintettel kötött szerződés megszűnését követő 5 évig, vagy
- b) a hozzájárulás visszavonásáig,
- c) jelen cikk (6) bekezdésében foglalt adatkezelés esetén a jogi kötelezettségek teljesítéséig, vagy a jogos érdekek érvényesítéséig.

#### IV. Szerződéshez kapcsolódó adatkezelés:

A Társaság a szerződésekkel összefüggésben, a szerződés teljesítése céljából kezeli a vele bármilyen minőségben szerződött természetes személy adatait.

A Társaság a szerződésekkel összefüggésben az alábbi személyes adatokat kezeli:

- a) név,
- b) telefonszám,
- c) e-mail cím.

Az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése.

Az adatok tárolásának időtartama a szerződés megszűnését követő 5 év, kivéve, ha jogszabály más időtartamot határoz meg.

#### V. A Társaság honlapjához kapcsolódó adatkezelés

A cookie-k – magyar nevükön sütek – kisméretű adatfájlok, melyeket a böngészés során a webhely az oldalaira látogató számítógépén, illetve mobilkészülékén helyez el. A cookie nem tartalmaz személyes információkat, és önmagában nem képes a felhasználó azonosítására, kizárólag a böngészésre használt eszköz felismerésére alkalmas. A sütek segítségével a honlap bizonyos ideig megjegyzi a felhasználó egyes műveleteit és beállításait, ezzel megkönnyíti a honlap használatát és statisztikai jellegű információkat gyűjt a látogatóinkról. Az Európai Bizottság irányelvei alapján, amennyiben azok az adott szolgáltatás használatához nem elengedhetetlenül szükségesek, cookie-kat csak a felhasználó kifejezett engedélyével lehet elhelyezni. A honlap használ ideiglenes cookie-t, amely a honlap bezárása után megszűnik, illetve állandó cookie-t, amely a felhasználó általi törlésig a számítógépen marad. Bizonyos cookie-k nélkülözhetetlenek a honlap használatához, míg vannak olyan típusú cookie-k, amelyek a felhasználói élmény javítását szolgálják.

A honlap használatához elengedhetetlenül szükséges cookie-k lehetővé teszik a weboldal alapvető funkcióinak használatát, ezek hiányában számos funkció nem elérhető. Ezen cookie-k esetében az adatkezelés kizárólag a böngészés ideje alatt történik, a munkamenet végeztével, illetve a böngésző bezárásával a cookie-k törlődnek. Az ilyen típusú cookie-k használata nem igényli a felhasználó hozzájárulását, arról a honlapon történő első látogatás alkalmával kell tájékoztatást adni akként, hogy a honlapon a tájékoztatás lényegének összefoglalása megtalálható, emellett egy linken keresztül érhető el a teljes tájékoztató. A Társaság honlapján a különböző típusú cookie-kra vonatkozó tájékoztatás és a hozzájárulás összevonva található.

A felhasználói élmény javítását szolgáló cookie-k célja alapvetően a szolgáltatás hatékonyságának növelése, a honlap használatának kényelmesebbé tétele, emellett a teljesítmény javítására szolgálnak. Az ilyen típusú cookie-k használatához szükséges az adatkezelést megelőzően a felhasználó kifejezett hozzájárulása, ez a hozzájárulás kizárólag aktív magatartással adható meg, az erre vonatkozó szöveg bejelölésével. A hozzájárulással együtt az ilyen típusú cookie-k használatáról is tájékoztatást kell adni akként, hogy a honlapon a tájékoztatás lényegének összefoglalása megtalálható, emellett egy linken keresztül érhető el a teljes tájékoztató.

A Társaság a cookie-k használatával összefüggésben kizárólag a felhasználó egyes műveleteire és beállításaira vonatkozó adatokat kezel, nem kezeli a felhasználók személyes adatait, illetve ezekből az adatokból nem lehetséges a felhasználó beazonosítása. A felhasználó a honlap használata során ezen adatkezelést bármikor megtilthatja. A kezelt adatokat a Társaság nem kapcsolja össze a felhasználó egyéb adataival, és a felhasználó hozzájárulása nélkül nem adja át harmadik személynek.

A Társaság honlapján alkalmazott programok a használat során az alábbi adatokat rögzítik és kezelik:

- a) felhasználó által használt IP cím,
- b) böngésző típusa,
- c) operációs rendszer jellemzői,
- d) böngészés időpontja,
- e) a honlapon végzett tevékenység.

A Társaság a honlapon az alábbi cookie-kat alkalmazza:

- a) Google
- b) Facebook
- c) Hotjar

Az adatkezelés jogalapja a honlap használatához elengedhetetlenül szükséges cookie-k esetében az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdése, míg a felhasználói élmény javítását szolgáló cookie-k esetében a felhasználó hozzájárulása.

Az adatok tárolásának időtartama:

- a) honlap használatához elengedhetetlenül szükséges cookie-k: a munkamenet végéig, illetve a böngésző bezárásáig,
- b) felhasználói élmény javítását szolgáló cookie-k: a felhasználó böngésző eszközén a felhasználó által a böngészési előzmények törléséig.

#### VI. A Társaság hírlevél szolgáltatásához kapcsolódó adatkezelés

A honlapon a felhasználóknak lehetősége van feliratkozni a Társaság hírlevelére. A hírlevél szolgáltatásra való feliratkozáshoz szükséges a felhasználó kifejezett hozzájárulása, ez a hozzájárulás kizárólag aktív magatartással adható meg, a hírlevél küldéséhez szükséges adatok megadásával, és a személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulásra vonatkozó négyzet felhasználó általi bejelölésével.

A felhasználó a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, írásban vagy a Társaság e-mail címére megküldött nyilatkozattal, ilyen esetben a felhasználó adatai haladéktalanul törlésre kerülnek.

A Társaság által a hírlevél szolgáltatással kapcsolatosan kezelt adatok:

- a) felhasználó teljes neve,
- b) felhasználó e-mail címe.

A hírlevél szolgáltatással kapcsolatos adatkezelés célja a felhasználó tájékoztatása a Társaság programjairól és szolgáltatásairól.

A hírlevél szolgáltatással kapcsolatos adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása.

A hírlevél szolgáltatással kapcsolatos adatok tárolásának időtartama:

- a) a hírlevél szolgáltatás megszűnéséig, vagy
- b) a hozzájárulás visszavonásáig.

#### VII. A Társaság Facebook oldalához kapcsolódó adatkezelés

A Társaság a programjainak és szolgáltatásainak ismertetésére Facebook oldalt tart fenn. A Társaság Facebook oldalán található posztokhoz történő hozzászólás nem minősül a Társaság felé formális megkeresésnek.

A Társaság a Facebook oldalán, illetve ahhoz kapcsolódóan nem kezel személyes adatot, így a felhasználó által közzétett személyes adatot sem, a felhasználókra a Facebook adatkezelési szabályzata az irányadó (<https://www.facebook.com/privacy/explanation>).

A Társaság fenntartja magának a jogot, hogy a Facebook használati feltételeit (<https://www.facebook.com/policies?ref=pf>) sértő, vagy egyébként jogellenes, illetve a Társaság filozófiájával és üzletpolitikájával össze nem egyeztethető hozzászólás vagy ilyen tartalom közzététele esetén további értesítés nélkül letiltsa az érintettet és/vagy törölje a hozzászólást. A Társaság semmiféle felelősséget nem vállal az ilyen hozzászólásért vagy tartalomért.

#### VIII. Jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés:

A Társaság törvényben előírt adó és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából kezeli a vele üzleti kapcsolatba lépő természetes személyek törvényben meghatározott adatait.

A Társaság jogi kötelezettség teljesítése céljából az alábbi személyes adatokat kezeli:

- a) név,
- b) lakcím.

Az adatkezelés jogalapja a Társaságra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.

Az adatok tárolásának időtartama az alapul szolgáló jogviszony megszűnését követő 8 év.

#### IX. Adatvédelem

A Társaság a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével mind az adatkezelés módjának meghatározásakor, mind pedig az adatkezelés során olyan megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket – például álnevesítést – hajt végre, amelyek célja egyrészt az adatvédelmi elvek, például az adattakarékosság hatékony megvalósítása, másrészt az e rendeletben foglalt követelmények teljesítéséhez és az érintettek jogainak védelméhez szükséges garanciák beépítése az adatkezelés folyamatába.

A Társaság megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak biztosítására, hogy alapértelmezés szerint kizárólag olyan személyes adatok kezelésére kerüljön sor, amelyek az adott konkrét adatkezelési cél szempontjából szükségesek. Ez a kötelezettség vonatkozik a gyűjtött személyes adatok mennyiségére, kezelésük mértékére, tárolásuk időtartamára és hozzáférhetőségükre. Ezek az intézkedések különösen azt kell, hogy biztosítsák, hogy a személyes adatok alapértelmezés szerint a természetes személy beavatkozása nélkül ne válhassanak hozzáférhetővé meghatározatlan számú személy számára.

A Társaság honlapja Zöld SSL tanúsítvánnyal van ellátva.

A Társaság által adatkezelésre és az adatok nyilvántartására használt számítógép a Windows 10 beépített vírusvédelmi programjával (Windows Defender) és jelszóval védett.

A Társaság által papíralapon kezelt adatok a Társaság székhelyén, zárható szekrényben kerülnek tárolásra.

#### **B. Az érintett jogai**



## I. Átláthatóság és intézkedések

A Társaság vállalja, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó valamennyi információt és tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtja, különösen a gyermekeknek címzett bármely információ esetében. Az információkat az érintett választása szerint írásban vagy elektronikus úton adja meg, de az érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az érintett személyazonosságát.

A Társaság elősegíti az érintett jogainak a gyakorlását. Az 1. Fejezet II/5. b) pontban említett esetekben a Társaság az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmének a teljesítését nem tagadhatja meg, kivéve, ha bizonyítja, hogy az érintettet nem áll módjában azonosítani.

A Társaság indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

A Társaság nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A Társaság az információkat, illetve a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a Társaság, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása a Társaságot terheli.

Ha Társaságnak megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

Az érintett részére a következő szakasz alapján nyújtandó információkat szabványosított ikonokkal is ki lehet egészíteni annak érdekében, hogy a tervezett adatkezelésről az érintett jól látható, könnyen érthető és jól olvasható formában kapjon általános tájékoztatást. Az elektronikusan megjelenített ikonoknak géppel olvashatónak kell lenniük.

## II. Tájékoztatás és a személyes adatokhoz való hozzáférés

Ha az érintettre vonatkozó személyes adatokat az érintettől gyűjtik, a Társaság a személyes adatok megszerzésének időpontjában az érintett rendelkezésére bocsátja a következő információk mindegyikét, ill. tájékoztatja az alábbiakról:

- a) az adatkezelőnek és – ha van ilyen – az adatkezelő képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;
- b) az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei, ha van ilyen;
- c) a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;
- d) amennyiben az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei;
- e) adott esetben a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen;
- f) a személyes adatok tárolásának időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- g) az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint joga van az adathordozhatósághoz;
- h) az érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
- i) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- j) arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;
- k) Ha a Társaság a személyes adatokon a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatnia kell az érintettet erről az eltérő célról és az 1. bekezdésben említett minden releváns kiegészítő információról.

A bekezdés nem alkalmazandó, ha és amilyen mértékben az érintett már rendelkezik az információkkal.

Ha a személyes adatokat nem az érintettől szerezték meg, az adatkezelő az érintett rendelkezésére bocsátja a következő információkat:

- a) az (1) bekezdés a)-i) és k) pontjaiban felsoroltak;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) a személyes adatok forrása és adott esetben az, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak-e.

A Társaság a (2) bekezdés szerinti tájékoztatást az alábbiak szerint adja meg:

- a) a személyes adatok kezelésének konkrét körülményeit tekintetbe véve, a személyes adatok megszerzésétől számított észszerű határidőn, de legkésőbb egy hónapon belül;
- b) ha a személyes adatokat az érintettel való kapcsolattartás céljára használják, legalább az érintettel való első kapcsolatfelvétel alkalmával; vagy
- c) ha várhatóan más címmel is közlik az adatokat, legkésőbb a személyes adatok első alkalommal való közlésekor.

- d) Ha a Társaság a személyes adatokon a megszerzésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatnia kell az érintettet erről az eltérő célról és a 2. bekezdésben említett minden releváns kiegészítő információról.

A bekezdés nem alkalmazandó, ha és amilyen mértékben

- a) az érintett már rendelkezik az információkkal;
- b) a szóban forgó információk rendelkezésre bocsátása lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne, különösen a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból végzett adatkezelés esetében, vagy amennyiben az e bekezdésben említett kötelezettség valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezen adatkezelés céljainak elérését. Ilyen esetekben az adatkezelőnek megfelelő intézkedéseket kell hoznia – az információk nyilvánosan elérhetővé tételét is ideértve – az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében;
- c) az adat megszerzését vagy közlését kifejezetten előírja az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog, amely az érintett jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedésekről rendelkezik; vagy
- d) a személyes adatoknak valamely uniós vagy tagállami jogban előírt szakmai titoktartási kötelezettség alapján, ideértve a jogszabályn alapuló titoktartási kötelezettséget is, bizalmasnak kell maradnia.

### III. Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ.

A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

A (2) bekezdésben említett, másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

#### IV. A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

#### V. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, a Társaság pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett a 3. Fejezet IX. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a 3. Fejezet IX. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az 1. Fejezet II. cikk (3) bekezdés a) pontjában említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha a Társaság nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és az (1) bekezdés értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Az (1) és (2) bekezdés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, a Társaságra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy a Társaságra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

#### VI. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett a 3. Fejezet IX. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés az (1) bekezdés alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

A Társaság az érintettet, akinek a kérésére az (1) bekezdés alapján korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

#### VII. Tájékoztatás helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról

A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat a fentiek szerinti valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére a Társaság tájékoztatja e címzettekről.

#### VIII. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha az adatkezelés az 1. fejezet II. cikk (2) bekezdés a) pontja vagy az 1. fejezet II. cikk (4) bekezdése szerinti hozzájáruláson, vagy az 1. fejezet II. cikk (2) bekezdés b) pontja szerinti szerződésen alapul; és az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog (1) bekezdés szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az (1) bekezdésben említett jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jogot szabályozó rendelkezéseket. Az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy a Társaságra ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

Az (1) bekezdésben említett jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

#### IX. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen – ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is –, ha az adatkezelés közérdekű vagy a Társaságra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához, illetve a Társaság vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Társaság bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Az (1) és (2) bekezdésben említett jogra legkésőbb az érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni annak figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni.

Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan és a 2002/58/EK irányelvtől eltérve az érintett a tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja.

#### X. Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, a Társaság indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az (1) bekezdésben említett, az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell legalább az előző cikk (3) bekezdésének b), c) és d) pontjában említett információkat és intézkedéseket.

Az érintettet nem kell az (1) bekezdésben említettek szerint tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- a) a Társaság megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
- b) a Társaság az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, az (1) bekezdésben említett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- c) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Ha a Társaság még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását, vagy megállapíthatja a (3) bekezdésben említett feltételek valamelyikének teljesülését.

#### XI. A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti e rendeletet.

Az a felügyeleti hatóság, amelyhez a panaszt benyújtották, köteles tájékoztatni az ügyfelet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről és annak eredményéről, ideértve azt is, hogy az ügyfél jogosult bírósági jogorvoslattal élni.

#### XII. Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül, minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak e rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették az e rendelet szerinti jogait.

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve.

### XIII. Az érintettek képviselete

Az érintett jogosult arra, hogy panaszának a nevében történő benyújtásával, jogainak a nevében való gyakorlásával, valamint – ha a tagállam joga ezt lehetővé teszi – a kártérítési jognak a nevében történő érvényesítésével olyan nonprofit jellegű szervezet, szervezetet vagy egyesületet bízjon meg, amelyet valamely tagállam jogának megfelelően hoztak létre, és amelynek az alapszabályában rögzített céljai a közérdeket szolgálják, és amely az érintettek jogainak és szabadságainak a személyes adataik vonatkozásában biztosított védelme területén tevékenykedik.

A tagállamok rendelkezhetnek úgy, hogy az adott tagállamban az e cikk (1) bekezdésében említett bármely szerv, szervezet vagy egyesület – az érintettől kapott megbízástól függetlenül – jogosult legyen arra, hogy a felügyeleti hatósághoz panaszt nyújtson be, valamint hogy gyakorolja a fent említett jogokat, ha megítélése szerint az érintett személyes adatainak kezelése következtében megsértették az érintett e rendelet szerinti jogait.

### XIV. A kártérítéshez való jog és a felelősség

Minden olyan személy, aki e rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelésben érintett valamennyi adatkezelő felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet az e rendeletet sértő adatkezelés okozott. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be az e rendeletben meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.

Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül az e cikk (2) bekezdése szerinti felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség. Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó vagy mind az adatkezelő mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és – a (2) és (3) bekezdés alapján – felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó az érintett tényleges kártérítésének biztosítása érdekében egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért.

Ha valamely adatkezelő vagy adatfeldolgozó a (4) bekezdéssel összhangban teljes kártérítést fizetett az elszenvedett kárért, jogosult arra, hogy az ugyanazon adatkezelésben érintett többi adatkezelőtől vagy adatfeldolgozótól visszaigényelje a kártérítésnek azt a részét, amely megfelel a (2) bekezdésben megállapított feltételek értelmében a károkozásért viselt felelősségük mértékének.

A kártérítéshez való jog érvényesítését célzó bírósági eljárást az előtt a bíróság előtt kell megindítani, amely a XI. cikk (2) bekezdésében említett tagállam joga szerint illetékes.

Budapest, 2020. augusztus 31.