

Legjobb Ügyfélélmény Díj 2020

hivatalos versenykiírás

A verseny kiírója:

Cég neve: BIX Hungary Kft.

Cég székhelye: 1095 Budapest, Soroksári út. 48.

Cégjegyzékszám: 01 09 326936

Adószám: 26375078-2-43

Képviseli: Gangel Péter ügyvezető

A BIX Hungary Kft. (továbbiakban Kiíró) 2020. november 16-án meghirdeti a “Legjobb Ügyfélélmény” díjat. A díj a vállalkozások és ügyfeleik kapcsolatának minőségét jelző mutató, a BIX (Bizalmi Index) alapján kerül odaítélésre.

Kategóriák/Nevezők köre:

A díjért való verseny 13+2 kategóriában zajlik. Kiíró célja, hogy olyan kategóriákat állapítson meg, amelyekben hasonló méretű cégek versengenek a díjért. A kategóriák két fő szempont szerint kerülnek megállapításra.

A vállalkozás tevékenységi területe alapján 5 fő kategória:

1. Gyártó
2. Nagykereskedő
3. Kiskereskedő
4. B2B szolgáltató
5. B2C szolgáltató
6. Különdíjak: Legnagyobb Rajongótábor, Legtudatosabb Ügyfélelégedettség MÉRŐ

A vállalkozás mérete alapján*, a fő kategóriákon belül 3 alkategória kerül kialakításra:

1. Kategória: 0 - 10 fő (mikrovállalkozás)
2. Kategória: 11 - 50 fő (kisvállalkozás)
3. Kategória: 50 - 250 fő (középvállalkozás)

* Az elmúlt évek tapasztalatai alapján a kiíró a vállalkozások méret alapján történő besorolását az EU KKV szabványához igazította. Azon belül is a cég statisztikai létszáma lett a kategória meghatározásának elsősorú markere, figyelembe véve azt a tapasztalatot, hogy az ügyfélélmény szempontjából a hasonló létszám fontosabb érték, mint a hasonló forgalom.

A versenykiírás:

A "Legjobb Ügyfélélmény" díjért való verseny 2020.01.01. és 2021.01.10. között zajlik.

Fontos dátumok:

Értékelések gyűjtésének időszaka: 2020.01.01. - 2021.01.10.

Értékelések kritériumai: A díjért való versenyben azon BIX értékelések számítanak, amelyek 2020.01.01. után érkeztek a nevező BIX profiljára, és amelyeket a BIX Index rendszere és ügyfélszolgálat hitelesített.

Díjátadó Gála: 2021. Február 26. Corinthia Hotel

A díj odaitélése:

A "Legjobb ügyfélélmény" díjért való versenyben a díjazás a BIX (bixindex.hu) rendszerében érkezett értékelések alapján történik.

A verseny során a nevezőnek **2 fő kritériumot** kell teljesíteni:

1. Nevezés: Az ugyfelkapu.bixindex.hu oldalon kell leadni a nevezést.
2. Értékelések gyűjtése: Az adott kategóriába kiírt minimális számú értékelést a BIX rendszerén keresztül kell összegyűjteni.

A kritériumok teljesítése után a **nevezők sorrendjéről minden kategóriában a BIX értéke dönt** függetlenül attól, hogy a nevező mennyivel lépte túl a minimális értékelésszámot. Amennyiben a nevező az értékelések gyűjtésének határidejéig nem éri el a kategória kiírásának megfelelő minimális értékelésszámot, úgy a verseny értékelésben a nevezése nem kerül beszámításra, nevezése automatikusan törlődik, az összegyűjtött értékelései garantáltan megmaradnak.

A minimális értékelésszámok elérése a bixindex.hu publikus felületen ellenőrizhető.

A nevezéshez aktív BIX profil szükséges. A 2020.11.09. és 2021.01.10. közötti időszakra a BIX Index feloldja az ingyenes profil értékelési korlátját, minden induló vállalat korlátlanul tud értékeléseket gyűjteni.

Az aktiváláshoz regisztráció szükséges az ugyfelkapu.bixindex.hu felületen. Miután a felhasználó a profiljához adta a kezelendő céget, a BIX Index munkatársai hitelesítik a jogosultságát. Ezt követően elindul a kvalifikációs folyamat.

Minimum értékelésszám - Kategóriánként:

Típus/Létszám	10 fő alatti	11-50 fő közötti	51-250 fő közötti
Gyártó	Nem indul	30	100
Nagykereskedő	30	50	Nem indul
Kiskereskedő	50	100	150
B2B szolgáltató	30	50	70
B2C szolgáltató	50	100	150

A díjátadó:

A díjátadó gála időpontja: 2021. Február 26.

A díjátadó gála helyszíne: Corinthia Hotel - Bálterem

A gála várható létszáma: 480 fő

A díjátadó gálán mind a 13 kategóriában átadásra kerül a "Legjobb Ügyfélélmény" díj. A díjátadás során minden kategória TOP 3 helyezettjéről INTRO Videó készül, majd a győztesek a színpadon veszik át a díjat.

A díj:

A díj az elmúlt évek hagyományaihoz hasonlóan egy Hollóházi váza, amely jelképezi a minőséget és az időtálló értékeket, amit a legjobb ügyfélélmény az üzleti életben jelent. A "Legjobb Ügyfélélmény 2020" megtisztelő cím használatának lehetősége a cég teljes kommunikációjában, logóval, ábrával.

A díj mellé jár:

1. Egyedi BIX Widget - egy éven keresztül használható
2. Egyedi cikk az uzletem.hu oldalon
3. Interjú a BIX Index és a Bizalmi Kör felületén
4. 50% kedvezmény egy 1 éves BIX előfizetés árából

TOP 3 kampány: A kategóriák TOP 3 helyezettjei számára különleges megjelenést biztosítunk online és offline felületeken. A kampány érdekében a további részleteket kizárólag a jelöltekkel egyeztetjük.

Kizáró okok:

Kíró fenntartja a jogot, hogy az alábbi kritériumokat nem teljesítő, vagy a verseny hitelességét, etikusságát sértő magatartást tanúsító nevezőket a versenyből indoklás után kizárja.

Nevezési kritériumok:

- Nincs csőd, végelszámolás vagy felszámolás alatt
- Nincs eltiltott a vezető tisztségviselők között
- Nincs aktuális negatív információ a Bisnode rendszerében

Etikus magatartás megsértése lehet például, de nem kizárólag:

- Az értékelések manipulálása
- Az értékelések mögött nem valós személy található
- Más vállalkozások negatív értékelése a verseny befolyásolása céljából
- Bármilyen egyéb magatartás, amely a verseny tisztaságát sérti

Kírói zárszó: A nevezéshez és a versenyzéshez sok sikert kíván a díj kírója nevében:



Gangel Péter
Ügyvezető
BIX Hungary Kft.

Budapest, 2020.11.16.