

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Az bixindex.hu oldal üzemeltetője (a továbbiakban: **Szolgáltató**):

cégnév: BIX Hungary Kft.

székhelye: 1095 Budapest, Soroksári út 48.

cégjegyzékszám: 01-09-326936 adószám: 26375078-2-43

képviseli: Gangel Péter

ügyvezető bankszámlaszám: 10700457-70986785-51100005, CIB Bank Zrt.

e-mail: peter.gangel@bixindex.hu

A honlapon a Szolgáltató folyamatos, automatizált ügyfél elégedettség mérési szolgáltatás nyújtását vállalja, vezetői riportok, és a szolgáltatást megvásárló előfizetők részére publikus profil elkészítése mellett (a továbbiakban: **Szolgáltatás**). A Szolgáltatás keretében a Szolgáltató egy olyan rendszert működtet, amely a megrendelő cég ügyfélkörén folyamatos elemzést végez. A Szolgáltatás részleteit a 6. pontban foglaltak tartalmazzák. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a BIX Hungary Kft., székhely: 1095 Budapest, Soroksári út 48., továbbiakban: Szolgáltató) és az elektronikus szolgáltatást igénybe vevő Előfizető (a továbbiakban: Előfizető) jogait és kötelezettségeit tartalmazza ezen szolgáltatás megvásárlása és nyújtása folyamán. (továbbiakban: **Felek**).

Regisztráció

A fentiekben körülírt Szolgáltatásra való előfizetés előzetes regisztrációhoz kötött. A regisztrációkor az „Adatkezelési tájékoztató”-ban megadott adatok szükségesek, azokat az „Adatkezelési tájékoztató”-ban foglaltak szerint kezeljük, az ott leírt feltételek vonatkoznak rá.

A regisztráció megtörténtehez az Előfizetőnek el kell fogadnia a jelen ÁSZF-et (a továbbiakban **ÁSZF**, vagy „Feltételek”), a Jogi Nyilatkozatot, és az Adatkezelési tájékoztatót, valamint hozzá kell járulnia megadott adatainak a hatályos jogszabályok szerinti kezeléséhez. Az Előfizető a szükséges hozzájárulásokat a regisztrációs felületen található, az erre vonatkozó mezők bejelölésével adhatja meg. Az Előfizető a vonatkozó mezők bejelölésével kijelenti, hogy a jelen ÁSZF, Jogi Nyilatkozat és az Adatkezelési tájékoztató valamennyi rendelkezését elolvasta, megértette, és annak valamennyi rendelkezését saját magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A regisztrációkor megadott adatokat (esetleges adatbeviteli hibák esetén), illetve a jelszót az Előfizető – jelszavával történő belépése után – bármikor módosíthatja.

A jelszó megőrzése az Előfizető kötelezettsége, a Szolgáltató nem vállal felelősséget a jelszó illetéktelen személyekhez kerülése esetén.

A megadott adatok pontosságáért, aktualitásáért és helyességéért, valóságtartalmáért kizárólag a Előfizető felel. Az Előfizető köteles a megadott adataiban utóbb bekövetkezett változások esetén azok módosításáról haladéktalanul gondoskodni. A Szolgáltató kizár mindenfajta felelősséget, amely a honlapon megadott adatok helytelenségével, elírásával, vagy valótlanságával összefüggésben merül fel.

A regisztráció feltétele, hogy a regisztrációt a Szolgáltató elfogadja. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a regisztrációt bármikor indoklás nélkül visszautasítsa, azt bármikor visszavonja bármilyen felhasználói visszaélés esetén, illetve különösen abban az esetben, ha az Elő-fizető a regisztráció során valótlan, hiányos adatokat ad meg, illetve amennyiben ügyfélprofilja erősen negatív képet fest, amelynek megítélése a Szolgáltató kizárólagos érdekkörébe tartozik.

Az Előfizető bármikor jogosult a regisztrációjának törlését kérelmezni az oldalról írásban (e-mail útján az office@bixindex.hu e-mail címre küldve).

2. Általános adatok

A bixindex.hu elnevezésű honlapot (a továbbiakban: honlap) az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény („Ektv.”) alapján szolgáltatóként a BIX Hungary Kft. működteti.

Társaságunk Ektv 4. §-ában előírt kötelező adatszolgáltatása a 3. pontban található.

A honlap biztonsági foka megfelelő, használata nem jelent Előfizetőinkre kockázatot, azonban javasoljuk az alábbi óvintézkedéseket: vírus és spyware védelmi szoftverek használata friss adatbázissal, az operációs rendszer biztonsági frissítéseinek telepítése.

3. Tájékoztató adatok

cégnév: BIX Hungary Kft.
székhelye: 1095 Budapest, Soroksári út 48.
cégjegyzékszám: 01-09-326936
adószám: 26375078-2-43
bankszámlaszám: 10700457-70986785-51100005, CIB Bank Zrt.
képviselője: Gangel Péter ügyvezető
telefon: +36 30 419 01 09
e-mail: peter.gangel@bixindex.hu
elektronikus ügyfélszolgálat: office@bixindex.hu
telefonos ügyfélszolgálat: +36 20 369 1952

4. A megrendelés folyamata és a vásárlás feltételei az interneten keresztül történő megrendelés esetén

A Szolgáltatást, amelynek részletes leírását a 6. pont tartalmazza, az Előfizető a bixindex.hu/elfozetes aloldalon tudja megvásárolni.

A vásárláshoz regisztráció szükséges: név, e-mail cím, cégnév, jelszó megadásával.

a.) Árak

A Szolgáltatás igénybevételéért minden esetben az ellenértéket kell fizetni, amely történhet féléves vagy éves előfizetés formájában. Éves előfizetés esetén az Előfizető 2 havidíjnak megfelelő összegű kedvezményt kap. Társaságunk szabadon élhet az árváltoztatás jogával, amely mindenkor a jövőre nézve lesz érvényes. Az árváltozások akkor lépnek életbe, amikor a honlap felületein online megjelennek. A közölt árak mindenkor nettó + ÁFA összegben kerülnek feltüntetésre. Az árak minden esetben a Magyar Köztársaság törvényes fizetőeszközében kerülnek megállapításra. Amennyiben a Szolgáltató kedvezményes vásárlási lehetőséget hirdet, úgy egyidőben csak egyféle kedvezmény vehető igénybe.

Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a honlap felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. az adott szolgáltatás közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő „0” Ft-os vagy „1” Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a szolgáltatást hibás áron értékesíteni, hanem felajánlhatja a helyes áron történő eladást, amelynek ismeretében az Előfizető elállhat vásárlási szándékától.

Az Előfizető a Szolgáltatás díját bankkártyás fizetéssel tudja a honlapon keresztül kiegyenlíteni, amelynek megtörténtét követően válik jogosulttá az általa megvásárolt Előfizetés tartalmához való hozzáféréshez. A bankkártyás fizetés a Simple rendszerén keresztül történik (OTP Mobil Szolgáltató Kft., www.simple.hu), a Szolgáltató erre vonatkozóan nem kezel adatot, illetve nem fér hozzá az Előfizető semmilyen bankkártya, pénzügyi, illetve egyéb adatához, a fizetés a Szolgáltató hatáskörén kívül történik meg, arra neki semmilyen ráhatása nincsen.

Tekintettel arra, hogy a Szolgáltatás nyújtása folyamatos előfizetés keretében történik, ezért az Előfizető a díjat féléves előfizetés esetén minden hatodik hónapban, míg éves előfizetés esetén évente előre fizeti meg, mindenkor a tárgyhónapban a megrendelés napjának megfelelő napon. Az előfizetés díjának rendezése akként történik, hogy az Előfizető a jelen pontban körülírt bankkártyás fizetéssel együtt feljogosítja a Szolgáltatót, hogy az előfizetés időtartama alatt az előfizetési díjat annak esedékessé válásakor mindenkor a jelen pontban foglaltak szerint felszámítsa és betérhelje neki. Amennyiben pedig az Előfizető nem kívánja tovább folytatni előfizetését, azt a bizalmikor.hu/ugyfelkapu internetes oldalon elérhető kezelőfelület előfizetés menüpontjában tudja lemondani, amellyel a tárgyhónap végére tudja a szolgáltatást lemondani.

Felek megállapodnak, hogy amennyiben az Előfizető a teljesítés ideje alatt mondja le a Szolgáltatást, úgy havi előfizetés esetén az aktuális havidíjat, amennyiben pedig az Előfizető éves előfizetését mondja le, úgy a Szolgáltatás még hátralévő idejére eső arányos díjat elveszíti, az nem kerül az Előfizető részére visszatérítésre.

Felek kifejezetten rögzítik, hogy a Szolgáltatás az előfizetés fordulónapjával mindenkor automatikusan meghosszabbodik, kivéve a fentiekben körülírt Előfizetői lemondás esetét. Erről a Szolgáltató a fordulónapot megelőzően 3 alkalommal tájékoztatja írásban, e-mail formájában az Előfizetőt azzal, hogy amennyiben a Szolgáltatást nem kívánja a továbbiakban folytatni, úgy azt a kiküldött e-mailben megadott módon lemondhatja. Amennyiben ez nem történik meg, úgy a Szolgáltatás automatikusan megújul havi előfizetés esetén havonta, újabb 1-1 hónapra, éves előfizetés esetén újabb 1 éves időtartamra.

b.) A rendelés elküldése Amennyiben megfelelőnek tartja a kiválasztott szolgáltatást, leellenőrizte a végösszeget, és úgy döntött, hogy meg szeretné azt vásárolni, kattintson az űrlap végén megjelenő „Megrendelem” gombra. Ezzel a vásárlás véglegessé válik, a megrendelés elküldésre kerül a Szolgáltatónak. A szerződés ezzel a Szolgáltató és az Előfizető között létrejön.

5. Fizetési, átvételi információk:

Felek rögzítik, hogy a honlapon szereplő szolgáltatás jellegéből adódóan annak kiszállítása nem szükséges fizikailag. A megrendelést, és annak visszaigazolását követően az Előfizető köteles a vételárát a Szolgáltató bankszámlaszámára elutalni (BIX Hungary Kft., CIB Bank 10700457-70986785-51100005), a szerződés az átutalással tekintendő teljesítettnek az Előfizető részéről.

Az előfizetési díjnak a megadott bankszámlaszámra való beérkezését követően az Előfizető emailben visszaigazolást kap az előfizetése aktiválásáról, amelyet követően el tudja kezdeni a Szolgáltatást, illetve annak kezelőfelületét használni. Amennyiben pedig valamelyik, a 6. pontban körülírt START csomag került kiválasztásra, úgy a Szolgáltató ... napon belül vállalja, hogy annak megfelelően személyesen is felveszi az Előfizetővel a kapcsolatot. A belépéshez szükséges a regisztrációkor megadott felhasználónév és jelszó.

Az Előfizető a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja a teljesítés ezen módon való megtörténtét, már magával az átutalás teljesítésével beleegyezik a teljesítés megkezdésébe.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a regisztrációt bármikor indoklás nélkül visszautasítsa, azt bármikor visszavonja bármilyen felhasználói visszaélés esetén, illetve különösen abban az esetben, ha az Előfizető a regisztráció során valótlan, hiányos adatokat ad meg.

Az Előfizető bármikor jogosult a regisztrációjának törlését kérelmezni az oldalról írásban (e-mail útján az office@bixindex.hu e-mail címre küldve).

6. A Szolgáltató és az Előfizető jogai és kötelezettségei

A szerződés létrejöttét követően a Felek között a Szolgáltató a következő szolgáltatások nyújtását vállalja:

- havi rendszerességű vezetői riport készítése és küldése a profilon látható ügyfélelegedettségi adatok alapján,
- az Előfizető részére a bixindex.hu-n található profil adminisztrátori jogainak biztosítása, és csomagban foglalt mértékű ügyféltámogatása

- rendszeres és automatizált ügyfél-elégedettség mérés e-mail-es adatbekérések formájában, illetve esetileg telefon útján
- egyedi megállapodások keretében kiegészítő szolgáltatások nyújtásának lehetősége
- különböző szoftveres integrációs lehetőségek nyújtása
- ezen túlmenően a Szolgáltatás pontos részleteit a [https:// bixindex.hu/elfizetes](https://bixindex.hu/elfizetes) (Előfizetés menüpont) alatt foglaltak tartalmazzák

Az Előfizető kötelezettségei pedig a szerződés időtartama alatt a következők:

- az elégedettség mérések elvégzéséhez szükséges ügyfél adatok feltöltése Excel formátumban,
- Nyilvános API-n keresztül történő automatikus ügyfélbeküldés
- az Előfizető továbbá vállalja, hogy a részére elkészített nyilvános profilt a szerződés időtartama alatt saját internetes felületein (e-mailben, aláírásnál, honlapján, stb.) megjelenteti. Amennyiben ezen feltétel nem teljesül, úgy az szerződésszegésnek minősül, amelynek során a Szolgáltató jogosult azonnali hatállyal felmondani a jelen szerződést. Ebben az esetben a már megfizetett előfizetési díjat az Előfizető elveszíti (legyen szó akár havi, akár éves díjról), és ezzel elfogadja, hogy a Szolgáltató nem újítja meg vele a szerződést 5 év időtartamig az azonnali hatályú felmondás szankciójaként.

Az Előfizető kijelenti, hogy egyrészt tudomásul veszi, hogy amennyiben ezen fenti adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem tesz eleget, úgy a Szolgáltatás nem fog tudni működni, másrészt kijelenti, hogy az általa megadott partneri adatokért teljes felelősséget vállal, illetve visel, kifejezetten az Előfizető felelősségi körébe tartozik az, hogy rendelkezzen ügyfeleitől, partnereitől a szükséges felhatalmazással arra vonatkozóan, hogy az általa szolgáltatott partneri adatokat a Szolgáltató részére kiadhassa.

6. A szerződés tárgyának lényeges tulajdonságai

A Szolgáltató és az Előfizető között létrejött elektronikus szerződés nem tekinthető írásba foglalt szerződésnek, így az nem kerül iktatásra és későbbiekben papír alapon nem hozzáférhető. Az a Szolgáltató és az Előfizető között létrejött elektronikus szerződés, megkötésének nyelve magyar.

A Szolgáltatás megrendelésének időpontja az az időpont, amikor megrendelését a honlapon keresztül eljuttatja a Szolgáltatóhoz. Megrendelése akkor lép életbe, ha a Szolgáltató e-mail-ben visszaigazolja a megrendelését.

A Szolgáltatás megrendelésének időpontja az az időpont, amikor a megrendelését a honlapról indítva az OTP Pay rendszerén keresztül kifizette, vagy a Szolgáltató által kiállított számlán lévő összeget átutalásos módon eljuttatta erre a bankszámlaszámra: 10700457-70986785-51100005 . Amennyiben a Szolgáltató a felhasználói profil hitelesítése során arra a következtetésre jut, hogy a Megrendelő jogtalanul kezeli a profil, úgy a fiókot felfüggesztheti, vagy elállhat a szolgáltatás teljesítésétől.

Bármilyen kifogás esetén kérjük, vegye fel a kapcsolatot munkatársainkkal. Esetlegesen felmerülő panaszokat az ügyfélszolgálat telefonszámán (+36 20 369 1952) hétfőtől csütörtökig 8:30-16:30 óráig illetve írásban, az support@bixindex.hu e-mail címen tudja bejelenteni.

7. Elállási jog, kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

Tájékoztatjuk, hogy az Ektv. 29. §-a alapján nem illeti meg elállási jog a Előfizetőket, tekintettel arra, hogy a jelen szerződés szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés, és a Szolgáltató a teljesítést a az Előfizető kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és az Előfizető tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti – amelyhez a Előfizető a 4-5. pontban foglaltak alapján a beleegyezését a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten megadta -, az Ektv. 20. §-a szerinti elállási jog elveszik.

Amennyiben bármilyen hiba fordulna elő, az Előfizető köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni a Szolgáltatóval. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmet, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Nem minősül a Szolgáltató hibájának azon eset, amikor az internet szolgáltatás bármilyen hiányossága miatt nem hozzáférhető a megvásárolt Szolgáltatás.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy termékszavatossági jogával szintén nem élhet, mivel az ingó dolog hibája esetén érvényesíthető kizárólag, Szolgáltatás nyújtása esetén nincsen ilyen lehetőség.

8. Adatvédelem

Megrendeléskor kizárólag azokat az információkat kérjük Előfizetőinktől, amelyek feltétlenül szükségesek a rendelés lebonyolításához. Ezeket az adatokat kapcsolattartásra, a megrendelések teljesítésére és hírlevél küldésre használjuk fel és harmadik fél számára nem adjuk ki. Az Előfizetők a megrendelés leadásával hozzájárulnak adataiknak a jelen szerződésben és a honlap üzemeltetőjének adatkezelési politikájában leírtakkal összhangban történő kezeléséhez. A megadott adatokat kiemelt biztonsággal, a 2011.évi CXII. törvény előírásainak megfelelően, az érintettek önkéntes hozzájárulásával kezeljük. Ennek ellenére, az internet nyilvánossága miatt előfordulhat, hogy rendszerünkbe idegen behatolások történhetnek és az adatok illetéktelen kezekbe kerülhetnek. Ilyen esetekben a honlap üzemeltetőjét semminemű felelősség nem terheli.

Társaságunk ezúton tájékoztatja Önt, hogy személyes adatait a szerződés teljesítése, és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében a megrendeléstől számított hat évig tárolja. Amennyiben regisztráció során a nevét, lakcímét és e-mail címét megadta, a BIX Hungary Kft. a későbbiekben tájékoztatni fogja aktuális újdonságairól. Adatai megadásával tehát önkéntes hozzájárulását (amely bármikor visszavonható) adja a jelen pontban leírtak szerinti megkeresésekhez, továbbá ahhoz, hogy a BIX Hungary Kft. az Ön nevét és e-mail címét a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig a jelen pontban leírtak szerint kezelje és felhasználja. Hozzájárulását bármikor, korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonhatja az office@bixindex.hu e-mail címen, vagy a BIX Hungary Kft. 1095 Budapest, Soroksári út 48. szám alatti postacímen. Kérjük, hogy hozzájáruló nyilatkozatának esetleges visszavonását akár postai úton, akár e-mailben oly módon tegye meg, hogy abból Önt, valamint azt az e-mail címet, amelyre többé nem szeretne tájékoztató leveleket kapni, egyértelműen azonosítani tudjuk. A törvény előírásai alapján tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről. Kérheti adatai módosítását, illetve azok törlését vagy zárolását. Adatkezeléssel, adattovábbítással kapcsolatos levelét a lehető leghamarabb, de legkésőbb 30 napon belül írásban megválaszoljuk. Adatai módosítási, törlési vagy zárolási kérelméről mindazokat tájékoztatjuk, akiknek

korábban az adatokat adatkezelés céljára továbbítottuk. Amennyiben az adatkezelés módjával nem ért egyet, a 2011.évi CXII. törvény alapján a Nemzeti Adat és Információszabadság hatósághoz fordulhat jogorvoslatért vagy a Ptk. alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait. A további, részletes adatkezelési szabályokat az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

9. Fogyasztói kifogás

Amennyiben az Előfizető fogyasztónak minősül, és panasa van, azt társaságunk 3. pontban írt ügyfélszolgálatán, írásban, vagy személyesen szóban tudja bejelenteni. Ha az Előfizető a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát

- a) személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben az Előfizetőnek átadni,
- b) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Előfizetőnek legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a) az Előfizető neve, lakcíme,
- b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- c) az Előfizető panaszának részletes leírása, az Előfizető által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- d) a Szolgáltató nyilatkozata az Előfizető panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – az Előfizető aláírása,
- f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles.

Ha a kifogás rendezésének módja az Előfizető igényétől eltér, ennek indokolását a jegyzőkönyvben meg kell adni. A jegyzőkönyv másolatát az Előfizetőnek át kell adni. Ha a Szolgáltató az Előfizető igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról legkésőbb három munkanapon belül köteles értesíteni az Előfizetőt.

10. Békéltető testület

A békéltető testület hatáskörébe tartozik az Előfizető – amennyiben fogyasztónak minősül -, és a Szolgáltató közötti, a szolgáltatás minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának

megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület az Előfizető vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad az Előfizetőt megillető jogokkal és az Előfizetőt terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A Szolgáltatóval megkötött ügyletekre elsősorban az Előfizető lakóhelye szerint illetékes békéltető testület jogosult. Ennek hiányában pedig a Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő független Budapesti Békéltető Testület (székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310., levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10., e-mail cím: bekelto.testulet@bkik.hu, fax: 06 (1) 488 21 86, telefon: 06 (1) 488 21 31).

Az Előfizetők ezen szervezethez fordulhatnak a Szolgáltatóval való vitás ügyeik rendezése érdekében.

11. Jogsabályi háttér

- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- A 97/2014. (III.25.) Korm. rendelet a kötelező jótállásról szóló Korm. rendeletek módosításáról
- Az 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

12. Kapcsolódó weboldalak

A honlapon, valamint a megvásárolt oktatóanyagban szerepel(het)nek olyan linkek, amelyek az internet olyan idegen weboldalra mutatnak, amelyek nem tartoznak a Szolgáltató irányítása és felügyelete alá. Ezek a weboldalak harmadik személyek tulajdonában, kezelésében vannak. Az ilyen weboldalak tartalma semmilyen tekintetben nem képezi az Szolgáltató garanciavállalását vagy jóváhagyását az ott nyújtott adatok, információk vonatkozásában. A Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget vagy szavatosságot az ilyen weboldalakon található információkért, adatkezelési nyilatkozatért, regisztrációért vagy bármilyen más ott nyújtott tartalomért.

13. Felelősség

A honlapra történő belépéssel, annak használatával illetve a regisztrációval minden Előfizető elfogadja a honlap használatának jelen feltételeit, és elismeri, hogy a honlapot saját felelősségére használja.

A Szolgáltató megtesz minden ésszerű intézkedést a honlap biztonságos üzemeltetése érdekében, azonban ezen felül semmiféle felelősséget nem vállal azokért a károkért, amelyek a honlap létezéséből, használatából, használatra képtelen állapotából, nem megfelelő működéséből, meghibásodásából, teljes egészére, vagy csak egy részére vonatkozó – akár előzetes értesítés nélküli – szüneteltetéséből, illetve a teljes leállításából, a honlapon elérhető tartalmak törléséből eredően, további vonal-, vagy rendszerhibából, esetlegesen általa hordozott számítógépes vírusokból, valamint kém- és más kártékony programokból, vagy az adatok bárki által történő illetéktelen megváltoztatása következtében keletkeztek.

Az Előfizetőt terheli minden felelősség a honlap használatából eredő, a szolgáltatást igénybe vevő készüléken bekövetkező károsodásért, meghibásodásért és/vagy adatvesztésért, ide értve a számítógépes vírusokból eredő meghibásodást is. A Szolgáltató a honlap használatával összefüggésben javasolja, hogy az Előfizetők tegyenek meg minden szükséges óvintézkedést, használjanak vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítsék az operációs rendszer biztonsági frissítéseit. A honlapon történő regisztráció feltételezi az Előfizető részéről az internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását. Az Előfizetőt terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.

Az Előfizető köteles tartózkodni attól, hogy megkíséreljen jogosulatlanul behatolni a honlap felületére, annak szervereire és hálózataiba, vagy más egyéb számítógépes rendszerbe vagy hálózatba, amely a honlaphoz kapcsolódik.

Amennyiben a Szolgáltató nem érvényesíti a jelen ÁSZF-ben írt bármely rendelkezést, úgy az nem jelent lemondást a rendelkezés, illetve a benne foglalt jog jövőbeni érvényesítéséről.

14. Egyéb feltételek

Az Előfizető kijelenti, hogy a jelen szerződés megkötésével elfogadja azt, hogy a Szolgáltatás nyújtása során létrejövő ügyfélelégedettségi adatok, információk a Szolgáltató tulajdonát képezik, azt az Előfizető csak a jelen szerződés hatálya alatt használhatja, jelentetheti meg.

A lekérdezett ügyfélelégedettségi adatokat a Szolgáltató mindenkor vállalja, hogy a bixindex.hu honlapon, az Előfizető céges profilján mindenkor megjelenteti, miután saját hatáskörben meggyőződött az együttműködés valóságáról, tekintet nélkül arra, hogy az adott értékelés pozitív, vagy negatív információt tartalmaz a cégre vonatkozóan. Az Előfizető viszont jogosult eldönteni, hogy az adott értékelést adó partnere milyen forrásadatokkal jelenjen meg a publikus felületeken, tekintettel arra, hogy az erre vonatkozó, 6. pont szerinti felhatalmazás megkérése az Előfizető felelősségi körébe tartozik.

Az Előfizető maradéktalanul elfogadja és egyetért a Szolgáltató által biztosított szolgáltatások használatával kapcsolatban a jelen felhasználási feltételekkel, továbbá az Adatkezelési tájékoztatóban és a Jogi nyilatkozatban (a továbbiakban Szabályzat) foglaltakkal.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a szolgáltatás felületein (kezelőfelület, kiküldött e-mail utolsó sorai, egyéb, jelen pillanatban nem használt vagy nem definiált felületeken) reklámokat helyezzen el, illetve a Felhasználónak különböző üzleti partnerektől származó direkt e-mailben, SMS-ben és postai küldeményben ajánlatokat küldjön.

A honlap egyes részei során ún. "cookie"-k kerülnek felhasználásra, melyek az Előfizető adatfeljegyzése és a Szolgáltató azonosítása és további látogatásainak megkönnyítése érdekében a Szolgáltató hardverének merevlemezén kerülnek tárolásra. Az Előfizető beállíthatja böngésző programjában, hogy értesítést kapjon arról, amennyiben valaki cookie-t kíván részére küldeni, azonban az Előfizető határozhatja meg, hogy azt el kívánja-e fogadni vagy nem. Szolgáltató felhívja a figyelmet arra, hogy a cookie-k el nem fogadásakor egyes

honlapok működése körében akadály merülhet fel, illetve előfordulhat az, hogy az Előfizető nem kap jogosultságot bizonyos adatokhoz való hozzáféréshez.

15. Feltételek módosítása

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a honlapon keresztül nyújtott szolgáltatásokat, valamint a jelen ÁSZF-et bármikor egyoldalúan módosítsa, szüneteltesse, illetve véglegesen megszüntesse a regisztrált Előfizetők megfelelő tájékoztatása mellett, továbbá a honlap tartalmát bármikor előzetes értesítés nélkül megváltoztassa, illetve törölje.

Amennyiben a Szolgáltató módosítja a jelen ÁSZF-et, minden esetben az ÁSZF módosított változata kerül a honlapon megjelenítésre, és a módosulás tényéről a Szolgáltató a honlapon keresztül értesíti a Előfizetőket. Az esetleges módosítás a honlapon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

Az Előfizető kötelezettsége, hogy időről időre áttekintse az ÁSZF esetleges módosításait. Abban az esetben, ha az Előfizető a módosítások megjelenését követően továbbra is igénybe veszi a honlap szolgáltatásait, az azt jelenti, hogy elfogadja a módosításokat, egyetért azokkal.

16. Vegyes rendelkezések

Jelen ÁSZF-et a magyar jog szabályaival összefüggésben kell értelmezni és teljesíteni, arra a magyar jog az irányadó. A hatáskörrel rendelkező magyar bíróságok kizárólagosan illetékesek minden olyan kérdés eldöntésére, amelyek a jelen ÁSZF-ből fakadnak. Az ÁSZF érvénytelen, hatálytalan, semmis, vagy végrehajthatatlan részei nem érintik az ÁSZF egyéb rendelkezéseinek érvényességét, hatályosságát és végrehajthatóságát.

Az Előfizető és a Szolgáltató kapcsolatára – a hatályos jogszabályi rendelkezéseken kívül – kizárólag a jelen ÁSZF, a honlapon szerelődő „Adatkezelési tájékoztató” és „Jogi nyilatkozat” rendelkezései vonatkoznak.

Abban az esetben, ha bármi, amit a honlap tartalmaz, ellentétes, vagy össze nem férő a jelen ÁSZF-fel, ez utóbbi élvez elsőbbséget, kivéve, ha jogszabály ezt nem teszi lehetővé.